

**Правила проживания на Базе отдыха «Алтын-Кель»:**

1. Перед заселением гости предъявляют администратору оригинал любого из документов, удостоверяющий их личности (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительское удостоверение и др.). На детей предъявляется свидетельство о рождении. Иностранцы граждане так же предъявляют действующую визу. В случае не предъявления таких документов гостями в размещении им будет отказано, при этом возврат задатка не производится.
2. Расчетный час — до 12:00 по местному времени.
3. Время заселения в номер — после 14:00 по местному времени.
4. В случае несвоевременного освобождения номера (позднего выезда):
  - поздний выезд (с 12:00 до 14:00) – оплата 10% от суточной стоимости номера;
  - поздний выезд в пределах, превышающих 2-12 часов – оплата 50% от суточной стоимости номера;
  - поздний выезд в пределах, превышающих 12-24 часа – оплата полная стоимость номера за сутки.
5. Гость должен сообщить администратору обо всех неисправностях и не укомплектованности номера в течение первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устроили гостя.
6. Гости несут материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный третьим лицам, имуществу, зданиям, растениям и оборудованию Базы отдыха «Алтын-Кель». В случае утраты, порчи или повреждения имущества гость должен возместить стоимость нанесенного ущерба в полном объеме на месте при выезде по прейскуранту или фактической (рыночной) стоимости.
7. Не допускается загрязнение территории Базы отдыха «Алтын-Кель».
8. При соблюдении правил санитарно-экологических норм и требований для обеспечения гостям гарантии санитарно-гигиенической безопасности, размещение с домашними питомцами разрешается по предварительному согласованию.
9. В целях сохранности собственного имущества гостям не рекомендуется покидать номер, не закрыв входную дверь. За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и личных вещей, не сданных на хранение, администрация отеля ответственности не несет.
10. Вся активная жизнь Базы отдыха «Алтын-Кель» протекает с 8:00 до 22:00 местного времени. С 22:00 до 8:00 — время спокойного отдыха.
11. В целях соблюдения правил пожарной безопасности не следует:
  - а. курить в номерах/корпусе, и на всей территории, банях и других помещениях отеля. Для курения есть отведенные места, о которых Вам сообщит администратор.
  - б. открывать двери пожарного выхода в корпусах. Пользоваться пожарными выходами следует только в экстренных случаях.
  - в. переставлять и двигать мангалы, находящиеся на территории отеля. Их использование предусмотрено только в отведённых для этого местах.
  - г. пользоваться на территории Базы отдыха «Алтын-Кель» бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами без согласования с администратором.
  - д. ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование, сообщите о поломке администратору.
12. Уходя из номера, пожалуйста, выключите освещение, телевизор и другие электроприборы.
13. Не оставляйте на территории Базы отдыха «Алтын-Кель» детей без присмотра.
14. Администрация Базы отдыха «Алтын-Кель» имеет право вынести решение о выселении гостя без возврата денежных средств и без права повторно воспользоваться услугами Базы отдыха «Алтын-Кель» за:
  - а. нарушение правил пожарной безопасности;
  - б. нарушение тишины в установленное ночное время;

- в. оскорбление других гостей и сотрудников Базы отдыха «Алтын-Кель»;
  - г. действия, мешающие отдыху других гостей;
  - д. хулиганство, а также за рукоприкладство по отношению к другим гостям и работникам Базы отдыха «Алтын-Кель»;
  - е. намеренную порчу имущества Базы отдыха «Алтын-Кель» и других гостей;
  - ж. игнорирование просьб сотрудников Базы отдыха «Алтын-Кель» прекратить действия, подвергающие опасности себя и других гостей;
  - з. действия, загрязняющие окружающую среду.
15. Категорически запрещается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.
16. Перед окончательным отъездом из Базы отдыха «Алтын-Кель», гость сообщает администратору о готовности сдать номер. Администратор принимает номер. При обнаружении порчи, пропажи имущества и оборудования, технических средств, гостю следует возместить их стоимость в размере, установленном администрацией Базы отдыха «Алтын-Кель».
17. При выезде гость обращается к администратору по вопросу сверки счетов за оказанные услуги, для окончательного расчета.
18. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первому требованию гостя. Кроме того, можно позвонить по телефону в отдел продаж 8-961-872-18-15

С правилами проживания ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Правила пожарной безопасности на Базе отдыха «Алтын-Кель»:**

Уважаемые гости!

В целях обеспечения пожарной безопасности, Вам необходимо соблюдать следующие правила:

1. Курение допускается исключительно в местах, специально отведенных для этого, которые обозначаются знаками «Место для курения», курение в доме, комнате, номере, коридоре, на территории Базы отдыха «Алтын-Кель», иных местах общего пользования строго запрещено.
2. Запрещается эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
3. Запрещено применение открытого огня, в том числе пиротехнических изделий (салютов, фейерверков, бенгальских огней и т.п.) в любых зданиях и помещениях, а также на всей территории Базы отдыха.
4. Уходя из комнаты (номера), не допускается оставлять без присмотра включенными в электрическую сеть бытовые электроприборы, в том числе находящиеся в режиме ожидания (телевизор, радиоприёмник, кондиционер, лампы освещения, зарядные устройства и т.п.).
5. Запрещается накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала, т.е. материала способного самовозгораться, а также возгораться под воздействием источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.
6. Недопустимо приносить и хранить в арендуемых: доме, комнате, номере, взрывоопасные, пожаровзрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы.
7. Не допускается оставлять без присмотра малолетних детей и разрешать детям играть со спичками и зажигалками, пиротехническими изделиями.
8. При первичном посещении здания Базы отдыха, необходимо ознакомиться с планом пожарной эвакуации и хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов и лестниц.

При возникновении пожара в доме, комнате, номере, Вам необходимо:

Не поддавайтесь панике!

Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения;

Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок;

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 112 указав адрес объекта, пос. Артыбаш, ул. Телецкая, 86, этаж, что горит и свою фамилию;

Незамедлительно сообщите о пожаре Администратору Базы отдыха, о возникновении пожара;

Покиньте опасную зону, согласно плану пожарной эвакуации, далее действуйте по указанию Администрации Базы отдыха или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 112;

Покиньте Ваш дом, комнату, номер после того, как закроете окна и двери;

Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в доме, комнате, номере, открыв настежь окна. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Администратор: +7(961) 872-18-15, Пожарная служба: 112

**Правила поведения на детской площадке Базы отдыха «Алтын-Кель»**

1. Не оставляйте детей на игровых площадках без присмотра и контроля! Нахождение детей на площадках не контролируется сотрудниками базы отдыха, проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.
2. Не допускается нахождение на детской площадке в грозу, дождь, сильный ветер и при иных не благоприятных погодных условиях.
3. Дети, находящиеся на площадке, должны иметь подходящую для активного отдыха одежду и обувь.
4. Не допускается использование детских комплексов не в соответствии с их назначением.
5. Запрещается сходить (спрыгивать) с динамических элементов: качелей, качалок, каруселей до момента полной остановки всех узлов изделия.
6. Перелезать через ограждения, залезать на крыши и подобное – запрещается.
7. Не допускается нахождение вблизи комплекса предметов, которые могут травмировать ребенка.

**Правила пользования баней Базы отдыха «Алтын-Кель»**

1. Не посещайте баню в нетрезвом состоянии.
2. Будьте крайне осторожны и не прикасайтесь к нагретым частям печи, стен, полков и пр.
3. Не посещайте баню при наличии медицинских противопоказаний.
4. Не находитесь в парильном отделении слишком долгое время (норма для здорового взрослого человека не более 5 мин. за 1 заход, и не более 25-30 мин за весь период посещения бани).
5. При ухудшении самочувствия (слабость, головокружение, тошнота и пр.) незамедлительно покиньте баню, и обратитесь к медицинским работникам.
6. Будьте крайне внимательны при посещении бани с детьми, не оставляйте их без присмотра и контроля!
7. Баня предназначена для самостоятельного посещения, проявляйте должную осмотрительность при нахождении в ней. При появлении вопросов о порядке использования бани обращайтесь к администратору.

**Правила осуществления парковки ТС на территории Базы отдыха (б/о) «Алтын-Кель»**

1. Администрация б/о предоставляет возможность гостям осуществлять парковку своих транспортных средств (ТС) на охраняемой территории.
2. Нахождение ТС на территории комплекса допускается только в период проживания в номерном фонде б/о. Лицам, не проживающим на территории комплекса, предоставление парковочных мест не осуществляется.
3. Зона парковки не является автостоянкой. Администрация б/о не оказывает услуг по хранению ТС и не несет ответственности за вред причиненный имуществу гостей.
4. Рекомендуем не оставлять ценные вещи в автомобилях.
5. Парковка ТС (выбор места парковки) осуществляется под контролем персонала б/о или сотрудников охраны, чьи указания являются обязательными для исполнения.
6. На территории паркинга ведется видеонаблюдение.
7. При возникновении спорных ситуаций, связанных с парковкой ТС, следует обращаться к администрации базы отдыха.

**Правила проката велосипедов и электросмокатов на базе отдыха «Алтын-Кель»**

## 1. Определения.

- 1.1. Арендатор – лицо, принимающее велосипед за плату во временное владение и пользование.
- 1.2. Арендодатель – База отдыха «Алтын-Кель», предоставляющее велосипед и/или электросмокат за плату во временное владение и пользование Арендатору.
- 1.3. Прокат – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования велосипедом и/или электросмокатом.
- 1.4. Пункт проката - База отдыха «Алтын-Кель», сотрудники которого выдают велосипеды и/или электросмокаты в прокат, принимают велосипеды и/или электросмокаты, производят учет времени Арендатора, принимают оплату от Арендатора в счет оплаты проката по поручению Арендодателя.

## 2. Порядок предоставления велосипеда и/или электросмоката в прокат.

- 2.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката велосипедов и/или электросмокатов в часы работы пункта проката (с 10-00 до 20-00).
- 2.2. Выдача велосипеда и/или электросмоката осуществляется сотрудниками Пункта проката по поручению Арендодателя Арендатору на Пункте проката (на территории базы отдыха «Алтын-Кель»).
- 2.3. Срок (время) Проката начинается с момента выдачи Арендатору велосипеда и/или электросмоката. Конец срока (времени) Проката прекращается с момента обращения к сотруднику Пункта проката с просьбой сдать велосипед и/или электросмокат.
- 2.4. После получения велосипеда и/или электросмоката Арендатор обязан проверить техническое состояние велосипеда и/или электросмоката, и в случае выявления каких-либо дефектов незамедлительно сообщить об этом Арендодателю.
- 2.5. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за велосипедом и/или электросмокатом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый велосипеду и/или электросмокату, а также за ущерб, причинённый здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием велосипеда и/или электросмоката. Арендодатель несёт ответственность за причинение вреда имуществу, жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с действующим законодательством.
- 2.6. При использовании взятого в Прокат велосипеда и/или электросмоката Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.
- 2.7. Арендатор обязан вернуть велосипед и/или электросмокат Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый велосипед и/или электросмокат должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние велосипеда и/или электросмоката должно соответствовать техническому состоянию на момент забора в Пункте проката, с учётом его нормального износа.
- 2.8. В случае утери или полной конструктивной гибели велосипеда и/или электросмоката обязуется оплатить его полную стоимость.
- 2.9. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого на прокат велосипеда и/или электросмоката. В случае возврата велосипеда и/или электросмоката с заменёнными узлами, частями, Арендатор возмещает Арендодателю стоимость оригинальных узлов, частей.
- 2.10. При причинении ущерба велосипеду и/или электросмокату третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения велосипеда и/или электросмоката, а также при хищении велосипеда и/или электросмоката у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону +7-961-872-18-15 и предоставить письменные объяснения с подробным описанием обстоятельств события.

### 3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Запрещается брать велосипед и/или электросамокат в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.
- 3.2. Запрещается брать велосипед и/или электросамокат в Прокат в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- 3.3. Запрещается перевозить на взятом в Прокат велосипеде и/или электросамокате других лиц, в том числе детей.
- 3.4. Запрещается выезжать на взятом в Прокат велосипеде и/или электросамокате на скоростные автомагистрали.
- 3.5. Запрещается выполнять на взятом в Прокат велосипеде и/или электросамокате спортивные трюки.
- 3.6. Запрещается оставлять взятый в Прокат велосипед и/или электросамокат без присмотра.



**Правила пользования велосипедом на базе отдыха «Алтын-Кель»**

1. Всегда проверяйте перед выездом все детали велосипеда, и его целостность.
2. Будьте осторожны в выборе одежды для поездки, не надевайте широкие штаны т.к. они могут попасть в шестерёнки или в крутящееся колесо.
3. Выбирайте обувь, которая имеет твёрдую подошву и грубый протектор, чтобы не скользить по педалям. Никогда не ездите босиком или в сандалиях.
4. Одевайте светлую, заметную одежду, которая по возможности облегает тело (для того, чтобы не попасть во вращающиеся части велосипеда и не зацепиться за внешние препятствия).
5. Не прыгайте на велосипеде. Прыжки выглядят эффектно, но они подвергают стрессам все части велосипеда, начиная от педалей и заканчивая спицами. Самая большая опасность от прыжков - поломка вилки. Велосипедисты, которые прыгают с велосипедом, подвергают серьёзному риску поломки как велосипеда, так и себя.
6. Соблюдайте правила дорожного движения. Езьте прямолинейно, показывайте руками направления ваших поворотов.
7. Смотрите, куда вы едете, и будьте готовы к:
  - Машинам, замедляющим движение и совершающим резкие повороты, резко появляющимся из-за поворотов и на перекрёстках и приближающихся сзади;
  - Открытию дверей припаркованных машин;
  - Пешеходам, переходящим дорогу в неположенных местах;
  - Детям, играющим вблизи от дороги.
  - Ямам и выбоинам, кирпичам и палкам, стёклам и масляным пятнам, ко всему, что может выбить вас с велосипеда.
8. Не подпрыгивайте, не виляйте и не делайте резких торможений.
9. Не опускайте голову, просматривайте траекторию вашего движения.
10. Никогда не садитесь на велосипед под действием алкоголя или наркотических средств.
11. Если возможно, старайтесь не ездить в плохую погоду, в туман, в тёмное время суток или когда вы устали. Каждое из этих условий увеличивают риск падения и аварии.

**Правила пользования электросамокатом на базе отдыха «Алтын-Кель»**

Как поехать.

Для того, чтобы включить электросамокат, нужно нажать и удерживать в течение 2 секунд кнопку питания. Затем поставьте одну ногу на самокат, а другую на землю и оттолкнитесь. После того, как самокат поедет, поставьте обе ноги на самокат и нажмите на ручку ускорения(газа) справа. Для плавного торможения достаточно отпустить газ, а для быстрого торможения нажмите ручной тормоз, он слева на руле.

Правила безопасности:

- Для оптимального передвижения по дорогам с неровным покрытием следует замедлить скорость до 5-10 км/ч и слегка согнуть ноги в коленях;
- Не нажимайте на кнопку скорости, когда вы идёте пешком, придерживая рядом с собой электросамокат;
- Будьте осторожны и не увеличивайте скорость при спуске с горки;
- Ездить, поставив только одну ногу на электросамокат, воспрещается. На электросамокате должны стоять обе ноги.

Общие правила:

- Пропускайте пешеходов;
- Необходимо соблюдать правила дорожного движения;
- Будьте аккуратны во время езды. Электросамокат не предназначен для выполнения акробатических трюков.
- Не оставляйте электросамокат без присмотра
- При возврате электросамокат должен быть чистым и исправным;
- Во время езды нужно всегда держаться руками за руль.

Запрещено:

- Ездить на электросамокате на большой скорости;
- Совершать резкие движения в зонах с большим потоком пешеходов;
- Въезжать в лужи глубиной более 2 см и ездить на электросамокате в дождь;
- Ездить на электросамокате вдвоем или держать ребёнка на руках;
- При езде на электросамокате нельзя перепрыгивать через препятствия или ступеньки;
- Запрещено вешать рюкзаки или другие тяжёлые вещи на руль.